

# Obchodní podmínky

## 1. Úvod

Děkujeme, že podporujete náš projekt StayFragged. Tyto obchodní podmínky určují vztahy mezi námi a našimi podporovateli v rámci poskytování příspěvků našemu projektu. Přístupem, prohlížením nebo poskytnutím příspěvku souhlasíte s dodržováním těchto obchodních podmínek. Pokud nesouhlasíte s těmito podmínkami, neměli byste naše služby používat nebo přispívat.

## 2. Příspěvky

Všechny platby, které poskytujete, jsou brány pouze jako dobrovolné příspěvky na náš projekt a sloužící k jeho podpoře a rozvoji. Příspěvky nejsou v žádném případě brány jako nákup nebo poskytování konkrétních produktů nebo služeb. Neposkytujeme žádné záruky nebo závazky ve vztahu k příspěvkům, které přijímáme.

## 3. Objednávky a platby

Při objednávce našich produktů nebo služeb se zavazujete k platbě za tyto položky za cenu stanovenou na našem webu/kanálu. Platba musí být provedena v souladu s našimi přijatými platebními metodami a podmínkami. V případě problémů s platbou nebo chybou v objednávce nás kontaktujte prostřednictvím uvedených kontaktních údajů. Upozorňujeme, že všechny naše produkty, které poskytujeme, nejsou za účelem ziskovou organizací ale za účelem dobrovolného příspěvku na rozvoj a podpoře našeho projektu StayFragged.

## 4. Dodání produktů nebo služeb

Budeme se snažit dodat zakoupené produkty nebo poskytnout služby v souladu s vašimi požadavky a v uvedených termínech. Nicméně, v případě nepředvídatelných okolností nebo výjimečných situacích si vyhrazujeme právo změnit termíny dodání nebo poskytnutí služeb. Budeme vás informovat o jakýchkoli změnách nebo zpožděních.

## 5. Zrušení objednávky nebo vrácení produktu

V případě, že se rozhodnete zrušit objednávku, postupujete podle vašich zásad pro zrušení objednávky. Zakoupený produkt nikoliv nelze vrátit! Pokud bude platba odeslána, zbavujete se tak práva o zrušení objednávky či vrácení produktu.

## 6. Odpovědnost

Nejsme odpovědni za jakékoliv škody, které mohou vzniknout v souvislosti s používáním našich produktů nebo služeb, pokud není prokázáno naše hrubé zavinění. Neseme odpovědnost pouze za přímé způsobené škody, které jsou přímým důsledkem našeho hrubého zavinění.

## 7. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je důležitá pro nás i pro vás. Sběr, používání a zpracování osobních údajů v souvislosti s vašimi nákupy na tomto webu/serveru podléhá Informace o ochraně osobních údajů. Přečtěte si prosím tuto politiku, abyste se seznámili s našimi postupy a právy týkajícími se osobních údajů.

## 6. Změny obchodních podmínek

Máme právo kdykoli upravit nebo aktualizovat tyto obchodní podmínky. Každá změna bude zveřejněna na této stránce. Doporučujeme pravidelně se seznámit s těmito podmínkami, abyste byli informováni o případných změnách.

## 7. Kontaktní informace

Pokud máte jakékoli dotazy nebo připomínky ohledně těchto všeobecných podmínek, kontaktujte nás prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

E-mail: [support@stayfragged.cz](mailto:support@stayfragged.cz)

Discord: greenytm

StayFragged: <https://dsc.gg/stayfraggedcz>

## 8. Platnost

Tento dokument vstupuje v platnost od 20.08.2023. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo rozporů mezi tímto dokumentem a ostatními částmi webu, má tento dokument přednost.

Děkujeme, že jste si přečetli naše všeobecné podmínky a že respektujete naše pravidla.